

Teilnahmebestätigung

Herr Thomas Hitzner
InfraServ GmbH & Co. Gendorf KG

hat an der Weiterbildungsveranstaltung

English on the Telephone - Basic

am 23.10.2006 teilgenommen.

Die Veranstaltung umfasste 1 Tag.

Kursinhalte:

- Die Rolle des Telefons im internationalen Geschäftsleben
- Die wichtigsten Telefonausdrücke
- Informationen am Telefon erhalten und weiterleiten
- Geschäftspartner mit schwierigem Englisch verstehen
- Der optimale Einsatz ihrer Stimme am Telefon (Aussprache)
- Englische Höflichkeit am Telefon

Burgkirchen, 23.10.2006

Aus- und Weiterbildung



Herbert Prost